



## CONVOCATORIA DE EMPLEO

### **Vacante: Member Experience Manager**

Anytime Fitness Iberia es la franquicia de fitness más grande del mundo. Con más de 4700 clubes en 30 países de los 5 continentes, mejoramos la vida de más de 5 millones de socios que confían en nosotros su apuesta por un estilo de vida saludable.

En España, vivimos un importante proceso de expansión que hasta el momento nos ha llevado a tener operativos 59 clubes, a los que esperamos sumar cerca de 200 en los próximos 5 años.

¿La clave de nuestro éxito? Ser capaces de anticiparnos a la demanda del mercado, escuchando sus necesidades y adaptando nuestro modelo de negocio a éstas y las tendencias del sector. Nos comprometemos con nuestros socios para ayudarles a conseguir la mejor versión de sí mismos.

Es una oportunidad profesional idónea para un candidato apasionado del fitness, con alta motivación y pasión por ayudar a otros a mejorar sus vidas a través de la salud y la forma física.

Anytime Fitness ofrece un ambiente de trabajo creativo, divertido y motivador, donde cada día es diferente.

### **¿Qué es un Member Experience Manager?**

El puesto de MXM está diseñado para orientar a nuestros socios y servir de mentor para las nuevas incorporaciones del equipo en su camino hacia la mejor versión de sí mismos.

Su principal misión es gestionar el Member Onboarding Process (MOP) de nuestros socios: una valoración inicial que nos sirve para conectar con ellos, conocer su punto de partida y objetivos, para poder ofrecerles el mejor camino para conseguir sus objetivos. Tras este primer paso, el MXM es una figura fundamental para hacer el seguimiento de los progresos de nuestros socios y asegurar que todo el programa diseñado avanza correctamente hacia el éxito.

### **Ofrecemos:**

- Contrato de 40 horas
- Salario base más comisiones por rendimiento propio y del equipo.
- Oportunidades profesionales de crecimiento dentro de la familia Anytime Fitness.

### **Aptitud y Actitud:**

- Se requieren ROPEC, al igual que una certificación actual reconocida a nivel nacional o internacional como NASM o ACE.
- Experiencia previa de entrenador personal, dentro o fuera de un centro deportivo.
- Experiencia previa en ventas, preferentemente en la industria del fitness.
- Se valorará experiencia previa en trabajo con aplicaciones CRM
- Interés por la venta y todos los procesos implicados en ella: llamadas, comercialización, propuesta de acciones comerciales no tradicionales...
- Motivación, empatía, energía, capacidad de conectar y motivar a otros, habilidad de comunicación (verbal y escrita)
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Don de gentes. Se premia un buen sentido de humor.
- Atención al detalle y actitud positiva.

Si tu perfil profesional es este, ¡te estamos buscando! Envía tu candidatura a través del formulario que aparece en esta web, indicando en el asunto **APLICACIÓN MXM**.

**¡Muchas gracias por tu interés!**